

Terceirização no setor de limpeza: precarização e desigualdades intra-setoriais

Subtema 1: Mudanças Estruturais e Impactos no Trabalho

Resumo

Este trabalho tem por objetivo apresentar sinteticamente o resultado do estudo de doutorado que investigou o processo de trabalho, as relações laborais e as principais características do ramo de atividade da limpeza, no Brasil. Para isso, foram realizadas pesquisas qualitativas – trabalho de campo com entrevistas, observações e diálogos com os trabalhadores e trabalhadoras de duas empresas terceirizadas, doravante nomeadas de Empresa A e Empresa B, que prestam serviços de limpeza predial e hospitalar, respectivamente, para a Universidade Estadual de Campinas (Unicamp). A partir do estudo de caso concreto foram feitas reflexões e análises sobre o setor; também tabulamos informações e dados importantes sobre o ramo da limpeza regionalmente e nacionalmente, obtidos via Pesquisa Nacional de Amostra de Domicílio – PNAD Contínua; dados da Rais e Caged do Ministério do Trabalho e Previdência Social (MTE) também foram utilizados nesta investigação. Além disso, outras fontes de dados como o Departamento Intersindical de Estatística e Estudos Socioeconômicos (Dieese) e fontes ligadas às empresas de limpeza foram utilizados. Nosso trabalho será exposto da seguinte forma: a) reflexões sobre a forma-mercadoria da limpeza e os critérios de “produtividade” para a mensuração e precificação dos contratos de prestação de serviço; faremos a exposição das pesquisas qualitativa e quantitativa, suas imbricações e repercussões no dia a dia e no processo de trabalho dos trabalhadores e trabalhadoras do setor. Ao fim, faremos uma reflexão à luz da categoria superexploração da força de trabalho para compreender a especificidade do setor e sua relação com o contexto sócio-histórico do trabalho no Brasil, principalmente no que tange às desigualdades regionais, de raça e gênero.